

KENNISDOCUMENT TURNN APP

## Tickets kopen

V1.1 | 03-08-2021

## Sectie overzicht

1. Registratie/Aanmelden

2. App gebruik

**3. Reisplan**

4. Reserveren

5. Betaalmethoden

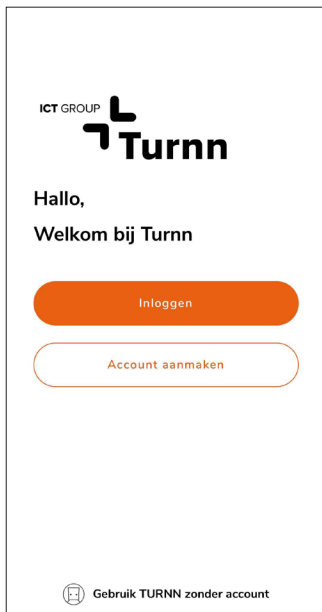
6. Vervoersdiensten

7. Overige

# Hoe koop ik tickets?

In dit document leggen we uit hoe je tickets kunt kopen.

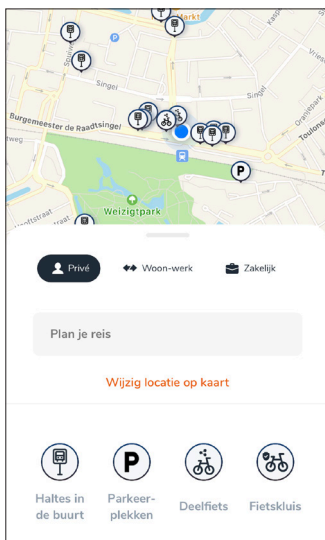
Log in in de Turnn MaaS Suite app (Figuur 1)



Figuur 1: Turnn MaaS Suite app

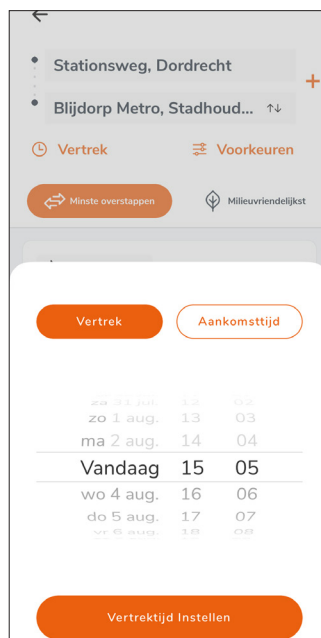
Selecteer welke reis je wilt maken:

**Privé, Woon-werk, Zakelijk.** Kies voor plan je reis (figuur 2).



Figuur 2: reistype selecteren

Vul je start en eindlocatie in. Indien nodig geef je je vertrektijd aan en ook je voorkeuren (figuur 3).



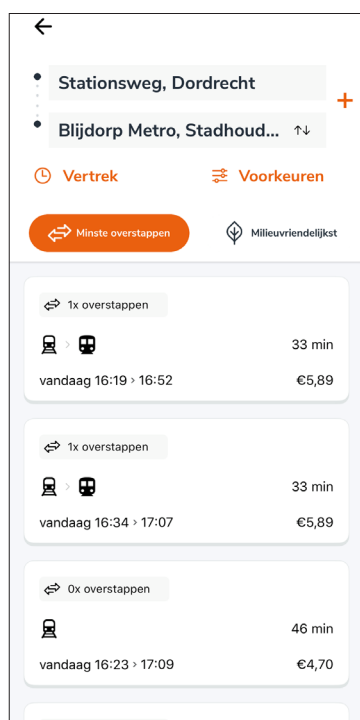
Figuur 3: reis plannen

Er verschijnt een overzicht met reizen. (figuur 4) Geef aan of je een reis wilt maken met:

- **Minste overstappen**
- **Milieuvriendelijkst**
- **Goedkoopst**
- **Snelst**

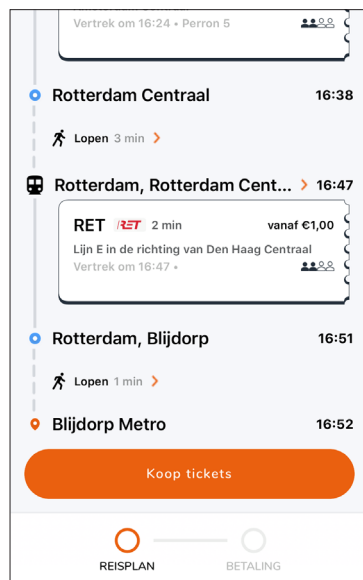
Standaard staat het op "**milieuvriendelijkst**". Als je een keuze hebt gemaakt open je jouw gewenste reis.

# Hoe koop ik tickets?



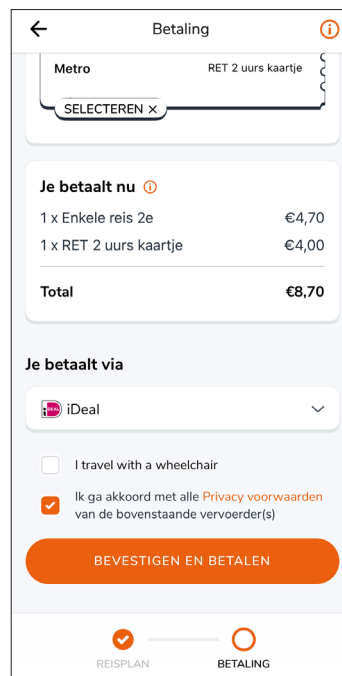
Figuur 4: reisoverzicht

Open jouw gewenste reis. Als er tickets gekocht kunnen worden zie je dit onderin in het overzicht terug. Druk op de button “koop tickets” (figuur 5).



Figuur 5: reisgegevens en button tickets kopen

Controleer het overzicht en vul indien je gegevens aan. Bij een zakelijke reis is het mogelijk om een referentie in te vullen. Je tickets zijn binnen dit scherm al geselecteerd. Je kunt besluiten om niet alle tickets te kopen, deselecteer dan één of meerdere tickets in de overzicht (figuur 6).



Figuur 6: bestelling bevestigen en betalen

Kies vervolgens je gewenste betaalmethode. Ga akkoord met de algemene voorwaarden en om de tickets te bestellen druk je op “bevestigen en betalen”.

Na je bevestiging wordt je doorgestuurd naar de betaalpagina van Mollie. Je hebt na betaling succesvol tickets gekocht. Je ontvangt automatisch een bevestiging per e-mail. Jouw reis kan je terugvinden in Reizen.