

KENNISDOCUMENT TURNN APP

Reis annuleren

V1.1 | 03-08-2021

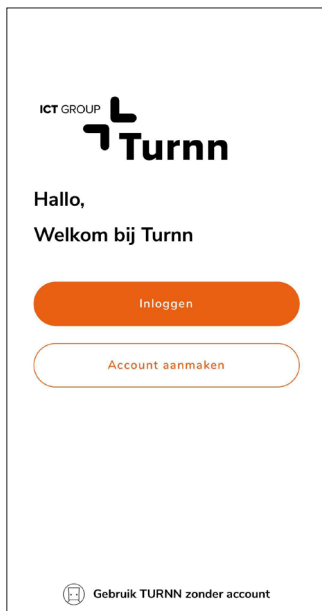
Sectie overzicht

1. Registratie/Aanmelden
2. App gebruik
3. Reisplan
4. Reserveren
5. Betaalmethoden
6. Vervoersdiensten
- 7. Overige**

Reis annuleren

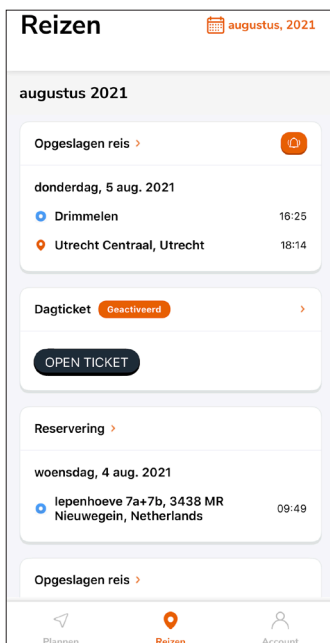
In dit document leggen we uit hoe je een reis kunt annuleren.

Log in in de Turnn Maas Suite app (figuur 1).



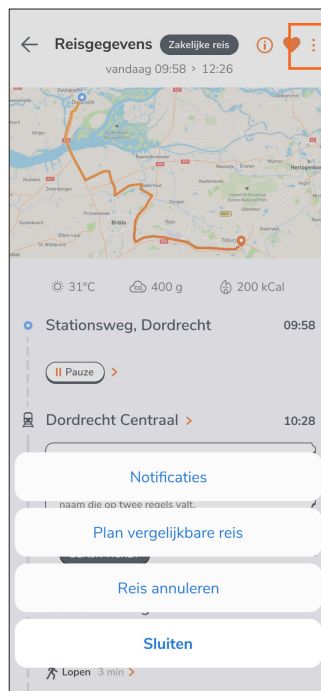
Figuur 1: inloggen

Open jouw reizen (figuur 2).



Figuur 2: reizen

Open de reis die je wilt annuleren. Het annuleren van de reis doe je door op de drie puntjes te drukken rechtsboven in de reis. Annuleer je reis en bevestig de annulering (figuur 3). **Let op:** met het annuleren van de reis annuleer je daadwerkelijk de gehele reis. De reis zal dan verdwijnen uit je overzicht met reizen.



Figuur 3: annuleren van de reis

De annulering wordt in behandeling genomen. Je ontvangt per e-mail een definitieve bevestiging van je annulering.