

KENNISDOCUMENT TURNN APP

Customer support

V1.1 | 03-08-2021

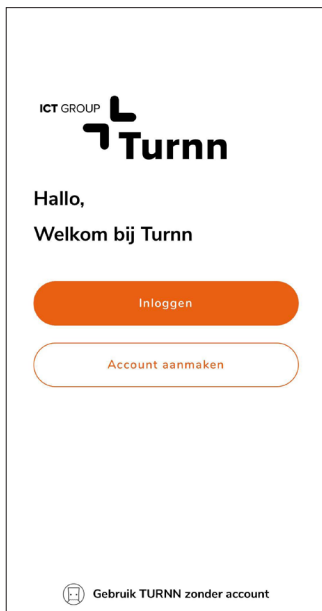
Sectie overzicht

1. Registratie/Aanmelden
2. App gebruik
3. Reisplan
4. Reserveren
5. Betaalmethoden
6. Vervoersdiensten
- 7. Overige**

Customer support

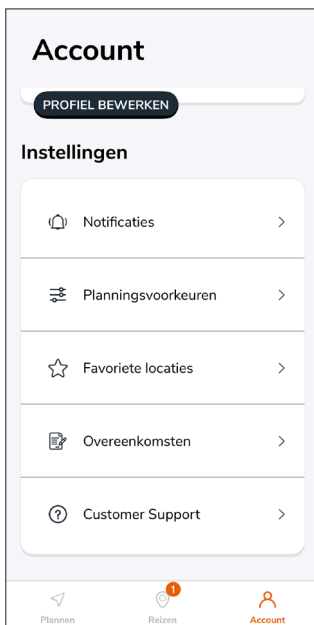
Via welke kanalen kan er contact worden opgenomen met Customer Support?

Log in in de TURNN Maas Suite app (figuur 1).



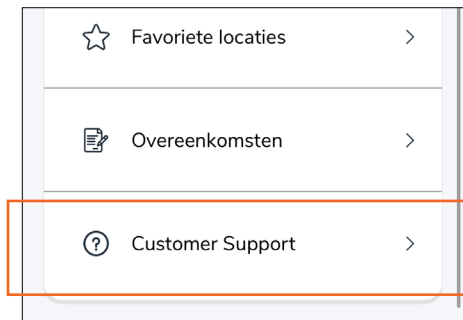
figuur 1: inloggen

Tap op account (figuur 2).



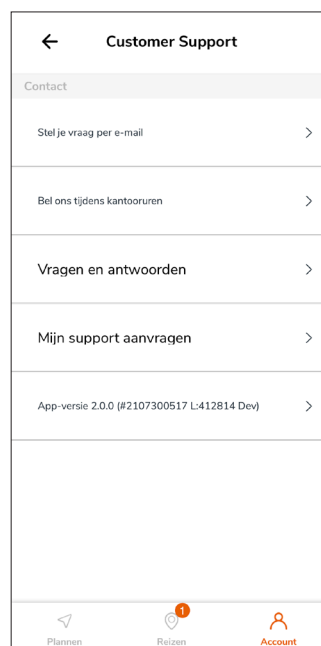
figuur 2: account

Kies voor customer support (figuur 3).



figuur 3: customer support

Er kan een e-mail gestuurd worden, je kunt chatten met een medewerker of uiteraard bellen. Het is ook mogelijk om jouw feedback via de app door te geven (figuur 4).



figuur 4: opties customer support