

KENNISDOCUMENT TURNN APP

## Auto reserveren

V1.1 | 03-08-2021

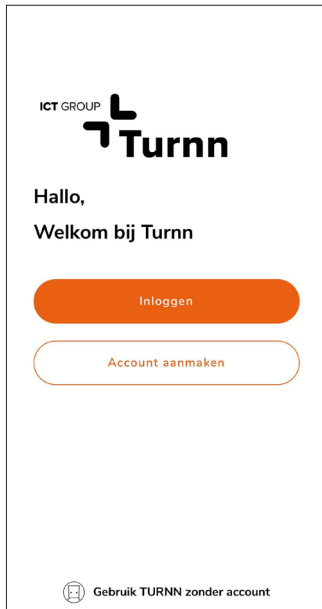
## Sectie overzicht

1. Registratie/Aanmelden
2. App gebruik
3. Reisplan
- 4. Reserveren**
5. Betaalmethoden
6. Vervoersdiensten
7. Overige

# Auto reserveren

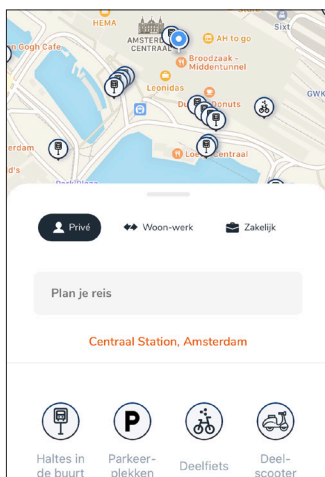
In dit document leggen we uit hoe je een deelauto kunt reserveren.

Log in in de Turnn Maas Suite app (Figuur 1).



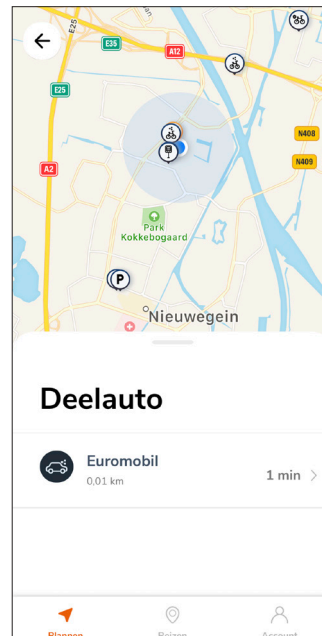
Figuur 1: Turnn Maas Suite app

In je scherm zie je de nearby services. Deze nearby services zijn te bekijken door onderaan het scherm te drukken op één van deze services. Deze zijn tevens te selecteren in de map. Selecteer hier een deelauto (figuur 2).



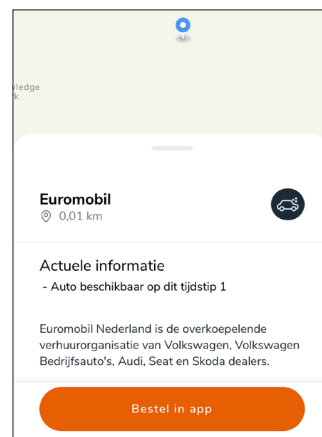
Figuur 2: planner met nearby services

Na het selecteren van één van de deelauto's zie je een overzicht met de meest dichtsbijzijnde deelauto's (figuur 3).



Figuur 3: overzicht met deelauto's

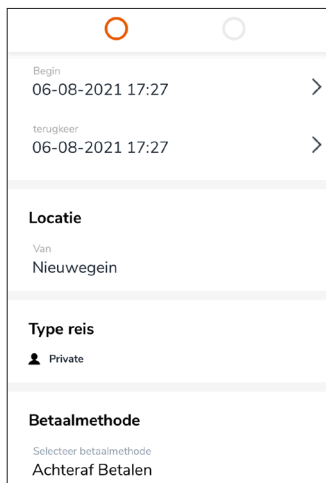
Via de knop **"Bestel in app"** reserveer je de gekozen deelauto (figuur 4).



Figuur 4: gewenste deelauto boeken

# Auto reserveren

Controleer je gegevens en wijzig je gegevens in je boeking waar nodig is (figuur 5).



The screenshot shows a mobile application interface for car rental booking. At the top, there are two status indicators: an orange circle and a grey circle. Below this, the booking details are listed in a list-like format:

- Begin**: 06-08-2021 17:27 >
- terugkeer**: 06-08-2021 17:27 >

Below the dates, there are three sections:

- Locatie**: Van Nieuwegein
- Type reis**: Private (with a person icon)
- Betaalmethode**: Selecteer betaalmethode, Achteraf Betalen

Figuur 5: overzicht met gegevens

Door het bevestigen van de gekozen dienst (figuur 6) word je doorgeschakeld naar de betaling. Na het voldoen van de betaling krijg je een bestiging via de mail en kan je gebruik maken van de dienst.



The screenshot shows a confirmation dialog box in a mobile application. At the top, it repeats the booking details from Figure 5:

- Begin**: 06-08-2021 17:27 >
- terugkeer**: 06-08-2021 17:27 >

Below the dates is an icon of a key with a keychain. The main text of the dialog is:

**Weet je zeker dat je deze dienst wilt reserveren?**

Bij ja, wordt verder gegaan naar betalen.

At the bottom, there are two buttons: a solid orange button labeled "JA" and a white button with an orange border labeled "ANNULEER".

Figuur 6: reserveren van de dienst