

KENNISDOCUMENT TURNN APP

Tickets kopen

v1.0 | 26-3-2021

Sectie overzicht

1. Registratie/Aanmelden

2. App gebruik

3. Reisplan

4. Reserveren

5. Betaalmethoden

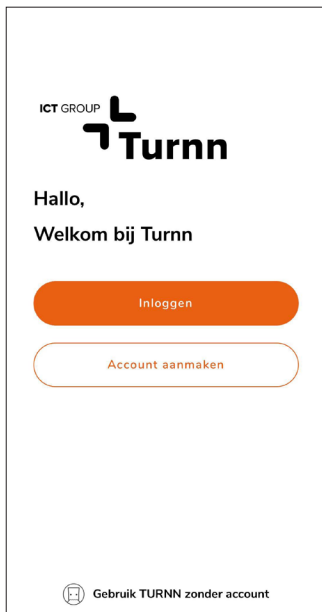
6. Vervoersdiensten

7. Overige

Hoe koop ik tickets?

In dit document leggen we uit hoe je tickets kunt kopen.

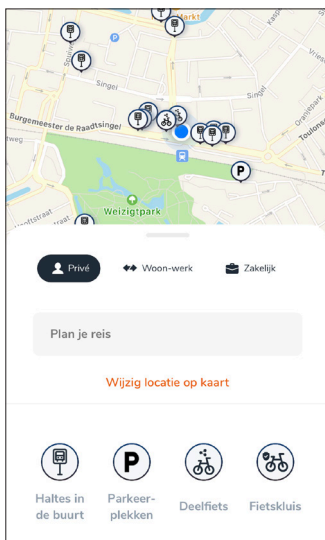
Log in de TURNN Maas Suite app (Figuur 1)



Figuur 1: Turnn Maas Suite app

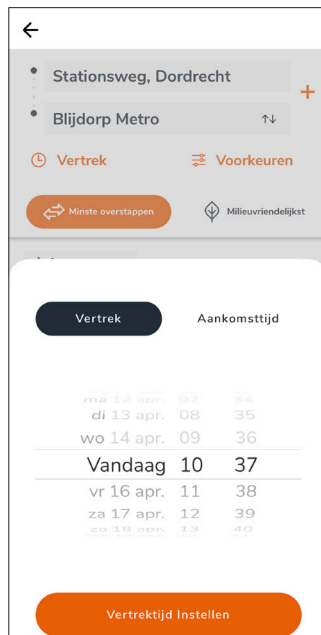
Selecteer welke reis je wilt maken:

Privé, Woon-werk, Zakelijk. Kies voor plan je reis (figuur 2).



Figuur 2: Reistype selecteren

Vul je start en eindlocatie in. Indien nodig geef je je vertrektijd aan en ook je voorkeuren (figuur 3).



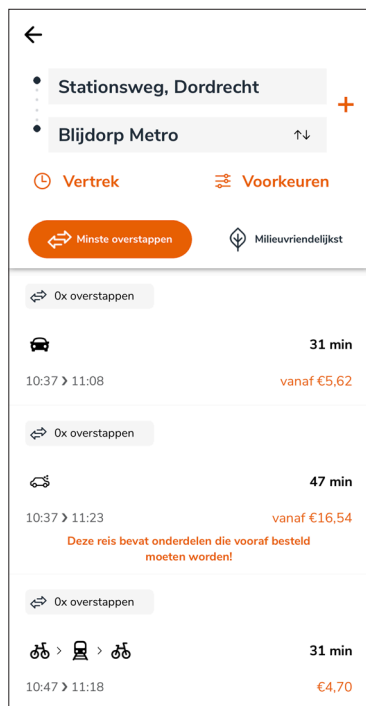
Figuur 3: Reis plannen

Er verschijnt een overzicht met reizen. (figuur 4) Geef aan of je een reis wilt maken met:

- **Minste overstappen**
- **Milieuvriendelijks**
- **Goedkoopst**
- **Snelst**

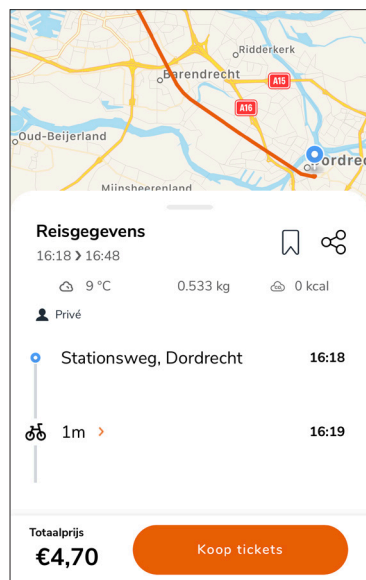
Standaard staat het op "minste overstappen". Als je een keuze hebt gemaakt open je jouw gewenste reis.

Hoe koop ik tickets?



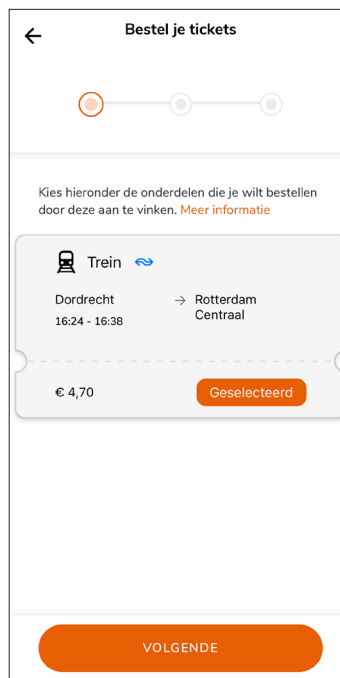
Figuur 4: Reisoverzicht

Open jouw gewenste reis. Als er tickets gekocht kunnen worden zie je dit in het overzicht terug. Klik op de button "koop je tickets" (figuur 5).



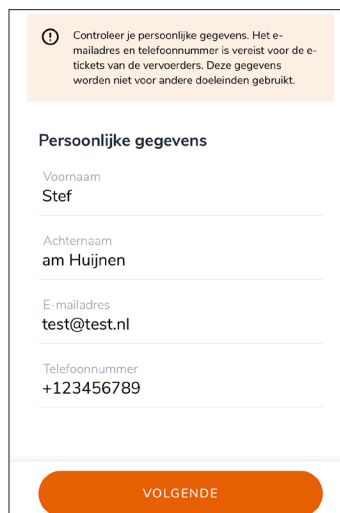
Figuur 5: Reisgegevens en button

Selecteer de tickets die je wilt kopen en klik op volgende (figuur 6).



Figuur 6: Tickets bestellen

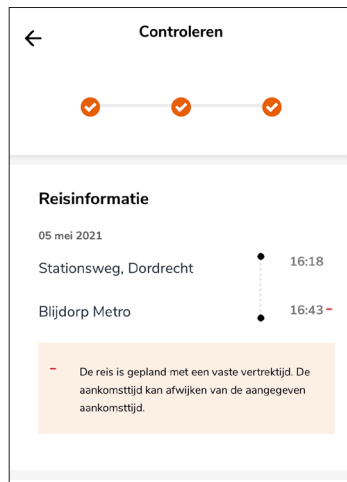
Controleer en vul je gegevens aan. Indien het een zakelijke reis is geef je een referentie mee (figuur 7)



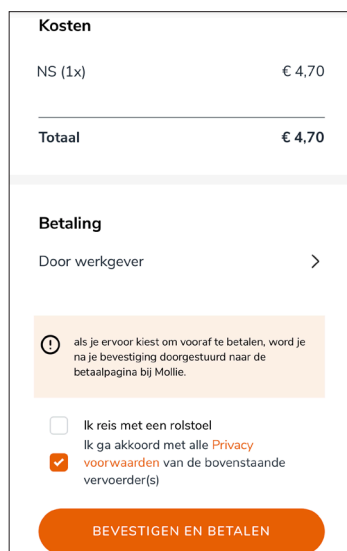
Figuur 7: Persoonlijke gegevens controleren

Hoe koop ik tickets?

Controleer je reis en je gegevens. (figuur 8) Kies vervolgens je betaalmethode. Ga akkoord met de algemene voorwaarden en om de tickets te betalen klik je op bevestigen en betalen (figuur 9).



Figuur 8: Reisgegevens controleren



Figuur 9: Betaling afronden

Als je kiest om vooraf te betalen, word je na je bevestiging doorgestuurd naar de betaalpagina van Mollie. Je hebt succesvol tickets gekocht. Je ontvangt automatisch een bevestiging per e-mail. Jouw reis kan je terugvinden in Reizen.

Hoe koop ik tickets?

Link naar Turnn Academy video: <https://youtu.be/4pcvOG8KSPw>