



KENNISDOCUMENT TURNN APP

Rijbewijscontrole

v1.0 | 26-3-2021

Sectie overzicht

1. Registratie/Aanmelden

2. App gebruik

3. Reisplan

4. Reserveren

5. Betaalmethoden

6. Vervoersdiensten

7. Overige

Rijbewijscheck via datachecker

Voor het controleren van een rijbewijs maken we gebruik van de diensten van Datachecker, specialist in online identificatie en verificatie oplossingen. Hiermee stellen we de identiteit van de gebruiker vast en controleren we zijn/haar rijbewijs (en eventueel identiteitsbewijs of paspoort) op geldigheid en echtheid.

- De app gebruiker ontvangt een zogenaamde secureIDlink per e-mail waarmee de gebruiker naar de beveiligde omgeving van Datachecker wordt geleid.

- De gebruiker dient de **link te activeren op zijn smartphone** en krijgt dan instructies voor het maken van een foto van de **voor- en achterzijde** van zijn rijbewijs. Om een goede foto te kunnen maken wordt de gebruiker online geholpen met een frame waarin het rijbewijs moet passen en wordt er automatisch aangegeven of de kwaliteit voldoende is.

- Foto's worden **niet** in ons systeem opgeslagen.

- Datachecker verwijdert de foto's automatisch na 48 uur.

- Datachecker verzamelt de benodigde gegevens en controleert het rijbewijs op geldigheid en echtheid.

- Wij slaan de rijbewijsgegevens op in ons systeem (zie hieronder).

- Datachecker verwijdert rijbewijsgegevens automatisch na 48 uur uit hun systeem.

- **NB:** je BSN nummer wordt niet opgeslagen maar mag niet afgeschermd worden.

- Alleen als een gebruiker een niet Nederlandse nationaliteit heeft, kan deze gevraagd worden om ook foto's te maken van ID of paspoort als extra mogelijkheid om zijn identiteit te verifiëren.

- ID- of paspoortgegevens slaan we niet op en Datachecker verwijdert foto's en gegevens automatisch na 48 uur.

- Als een particulier zich aanmeldt, wordt hij/zij, ter extra controle, gevraagd om een selfie te maken.

- Selfie wordt vergeleken met de afbeelding op het rijbewijs en indien van toepassing met de afbeelding op ID of paspoort.

- Selfies worden na 48 uur automatisch verwijderd.

Deze rijbewijsgegevens slaan we op in ons systeem:

1. Naam
2. Nummer
3. Afgiftedatum
4. Datum geldig tot
5. Afgegeven door
6. Categorie (AM/B/BE)
7. Geboortedatum

Voorbeeld format secureIDlink (voor uitvoeren rijbewijscheck op smartphone)

<https://securelink.datachecker.nl/check/id?token=1234567890>

Redenen afwijzing rijbewijs

Een rijbewijs kan om een groot aantal redenen worden afgewezen. In de app geven we alleen de melding door succesvol of niet succesvol. Redenen afwijzing kunnen zijn:

- Geen foto van voor- en achterzijde ontvangen (klant heeft bijv. 2 x de voorkant gefotografeerd)
- Foto's van verkeerd document gemaakt
- Kwaliteit te slecht (meestal overbelicht)
- Deel foto onleesbaar (bijv. per ongeluk vinger voor lens)
- Verlopen / niet geldig
- Status verloren / gestolen / vervalst etc.