

KENNISDOCUMENT TURNN APP

Reis annuleren

v1.0 | 26-3-2021

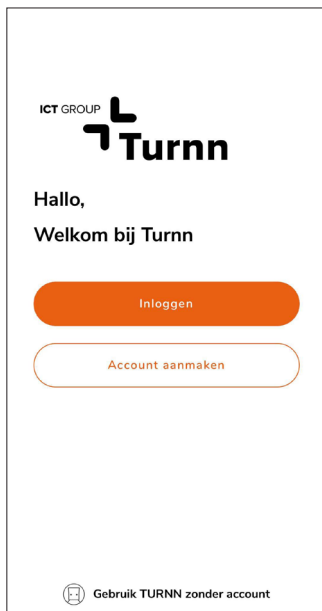
Sectie overzicht

1. Registratie/Aanmelden
2. App gebruik
3. Reisplan
4. Reserveren
5. Betaalmethoden
6. Vervoersdiensten
- 7. Overige**

Reis annuleren

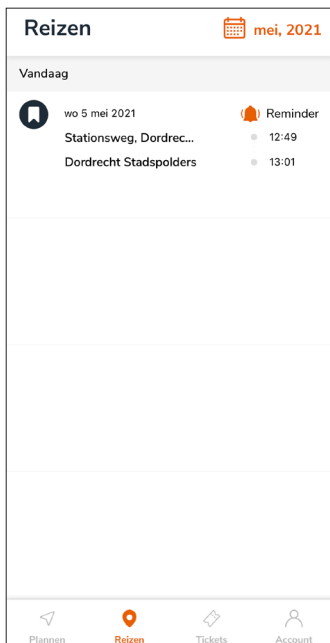
In dit document leggen we uit hoe je een reis kunt annuleren.

Log in de TURNN Maas Suite app (figuur 1).



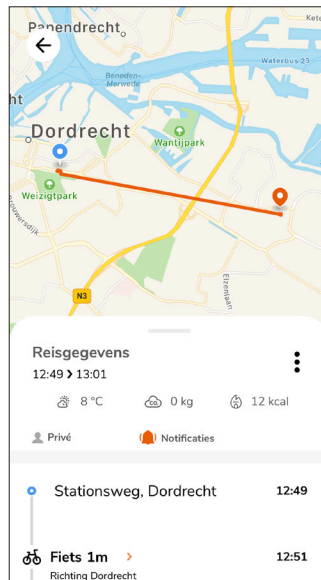
Figuur 1: Inloggen

Open jouw opgeslagen reis (figuur 2).



Figuur 2: Opgeslagen reizen

Kies voor annuleer je reis en bevestig de annulering (figuur 3).



Figuur 3: Annuleren van de reis

De annulering wordt in behandeling genomen. Je ontvangt per e-mail een definitieve bevestiging van je annulering.