

KENNISDOCUMENT TURNN APP

Customer support

v1.0 | 26-3-2021

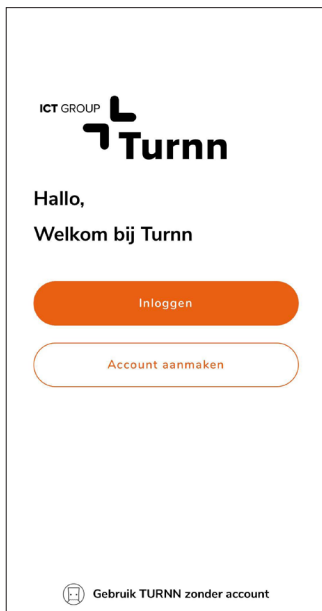
Sectie overzicht

1. Registratie/Aanmelden
2. App gebruik
3. Reisplan
4. Reserveren
5. Betaalmethoden
6. Vervoersdiensten
- 7. Overige**

Customer support

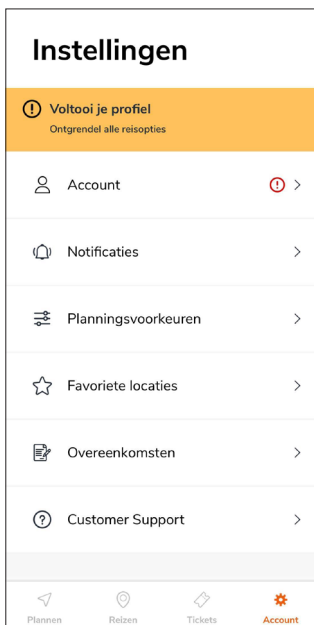
Via welke kanalen kan er contact worden opgenomen met Customer Support?

Log in de TURNN Maas Suite app (figuur 1).



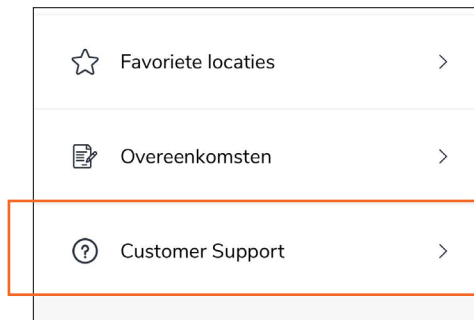
Inloggen (figuur 1).

Tap op instellingen (figuur 2).



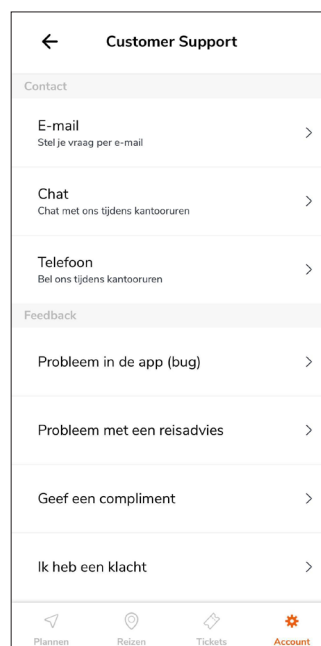
Figuur 2: Instellingen

Kies voor customer support (figuur 3).



Customer support (figuur 3).

Er kan een e-mail gestuurd worden, je kunt chatten met een medewerker of uiteraard bellen. Het is ook mogelijk om jouw feedback via de app door te geven (figuur 4).



Figuur 4: Opties customer support